

# Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	2
2.	Einrichtung für den Zugriff auf den XenApp-Web Access	3
<b>2.1</b> .	Einrichtung XenApp für Windows Betriebssysteme	<b>3</b>
<b>2.2</b>	Einrichtung XenApp für MAC-OS Betriebssysteme           2.2.1.         Aufruf der Internetseite und Installation des Citrix Client	<b>6</b>
2.3	Internet Browser Fehlerbehebung bei Abstürzen	9
3.	Anmeldung und Starten von Anwendungen	
3	2.1 Anmeldung	
3	S.2 Starten von Anwendungen	14
4.	Optionen – Möglichkeiten	15
5.	Abmeldung	16
6.	Sonstige Hinweise / Informationen	17



# 1. Einleitung

Nachfolgend beschreiben wir, wie Sie den neuen Citrix Client "Receiver" installieren.

Die Installation des Citrix Clients "Receiver" ist notwendig damit Sie auf die Ihnen zur Verfügung gestellten Anwendungen einwandfrei zugreifen und nutzen können.

Die Darstellung der einzelnen Schritte kann ja nach Browser (Mozilla Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari usw.) und Betriebssystem (Windows7, Windows 10, MAC usw.) variieren.

Es wird empfohlen den Browser "Mozilla Firefox" zu verwenden.



# 2. Einrichtung für den Zugriff auf den XenApp-Web Access

### 2.1. Einrichtung XenApp für Windows Betriebssysteme

#### 2.1.1. Aufruf der Internetseite und Installation des Citrix Client

*Hier wurde für die Dokumentation das Client-Betriebssystem "Windows7" und als Browser "Mozilla Firefox" verwendet.* Es wird empfohlen den Browser Mozilla Firefox zu verwenden.

Starten Sie Ihren Internet Browser und rufen Sie dort wie gewohnt die GUU-Portal Seite <u>https://csg.guu-portal.de</u> auf. Es öffnet sich nun die folgende Internetseite mit dem neuen Eintrag *"GUU-MAM-System Neu"* 







	×□.
Nach Aufforderung wählen Sie	Constance x ↓
"Datei speichern"	Coffeer was Citricitecologe and See middam fogende Date Offrens Citricitecologe and
	Nor I be that a register of the control of the cont
Durch einen Klick auf die Datei wird die	© Oth Receiver
Installation gestartet.	Childheather.exe 44.106—psoportalidn—14.19 Ale Dogrifoods anceigen
Die Datei finden Sie auch in Ihrem	Downloads
Download-Ordner und mit einem Doppel- Klick kann die Installation gestartet werden.	Organiseren 🔹 In Bibliothek aufhehmen 🔹 Freigeben für 🔹 Neuer Ordner
	Name     Änderungsdatum     Typ     Größe       Desktop     @ CitrisReceiver     03.01 0017 14:19     Anwendung     47.351 KB       Desktop     @ Zudezt besucht
Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung	© Citrix Receiver
klicken anschließend auf "Weiter"	
	Sie müssen die Lizenzvereinbarung akzeptieren, um fortzufahren. CITRIX RECEIVER - LIZENZVEREINBARUNG
	Dies ist eine rechtliche Vereinbarung ("VEREINBARUNG") zwischen Ihnen, dem lizenzierten Benutzer, und Citrix Systems, Inc., Citrix Systems International GmbH oder Citrix Systems Asia Pacific Pty Ltd. Der Standort, an dem Sie diese Komponente (nachfolgend "RECEIVER" genannt) erhalten, bestimmt das im Rahmen dieser Vereinbarung
	Witer Abbrechen



	6 Citrix Receiver
Aktivieren Sie mit einem Haken die Option für Single Sign-On" und klicken	Circle Size On elektricare
anschließend auf "Weiter"	Single Sign-On aktivieren Bei Aktivierung speichert Single-Sign-On Ihre Anmeldeinformationen für dieses Gerät, sodass Sie Verbindungen mit anderen Citrix Anwendungen ohne erneute Anmeldung herstellen können. Aktivieren Sie diese Einstellung nur, wenn Sie vom IT-Administrator dazu aufgefordert wurden. Sie wird wirksam, wenn Sie sich das nächste Mal an diesem Gerät anmelden.
	Single Sign-On aktivieren
	Weitere Informationen zur Konfiguration von Single Sign-On finden Sie im Artikel CTX133982 unter citrix.com/support.
	weiter
	Citrix Receiver
Aktivieren Sie "Nein, danke und klicken anschließend auf Installieren.	Helfen Sie uns, unsere Produkte zu verbessern, indem Sie am Citrix
	Programm zur Verbesserung der
	Benutzerfreundlichkeit teilnehmen.
	Ich bin damit einverstanden, anonyme Daten und Nutzungsstatistiken an Citrix zum Zweck der Produktanalyse und Produktverbesserung zu senden. R Nein, danke. Weitere Informationen
	Installieren Abrechen
Klicken Sie auf "Fertigstellen"	© Citrix Receiver ⊠ citriµx Receiver
	Installation war erfolgreich
	Wrenn sie die Anweisung ernaiten naben, Littik keckwer mit Thref E-Mailo oder Serveradresse einzurichten, klicken Sie auf Konto hinzufügen ', Andernfalls klicken Sie auf 'Fertig stellen'. Sie können ein Konto auch später einrichten.
	Konto hinzufügin Fertig stellen

Hurra -:) Die Installation ist nun abgeschlossen



### 2.2. Einrichtung XenApp für MAC-OS Betriebssysteme

#### 2.2.1. Aufruf der Internetseite und Installation des Citrix Client

*Hier wurde für die Dokumentation das Client-Betriebssystem "macOS Sierra" und als Browser "Mozilla Firefox" verwendet.* **Es wird empfohlen den Browser Mozilla Firefox zu verwenden.** 

Starten Sie Ihren Internet Browser und rufen Sie dort wie gewohnt die GUU-Portal Seite <u>https://csg.guu-portal.de</u> auf. Es öffnet sich nun die folgende Internetseite mit dem neuen Eintrag *"GUU-MAM-System Neu"* 







	Citrix Pagainar
Mit Doppelklick starten Sie die Installation	<image/>
Nach erfolgter Installation klicken Sie auf der Internetseite auf "Weiter".	Bestätigen Sie den Abschluss der Installation Warten Sie, während der Download beginnt. Nach der Installation von Citrix Receiver Klicken Sie auf Welter.
Geben Sie nun Ihre Benutzerkennung oder die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein und wählen die Funktion "Anmelden".	Benutzemanne: Kannwort: Anmelden
Sie gelangen nun in die erste Anzeige bzw. in das erste Fenster wo Sie den entsprechenden Desktop mit einem Mausklick starten. z.B. den Censhare Client	Citrix StoreFront           Details         Details           Anwendungen         Details







## 2.3 Internet Browser Fehlerbehebung bei Abstürzen

Sollten Sie Probleme mit Abstürzen Ihres Internet Browsers haben so gehen Sie wie folgt vor um den Citrix-Client zu aktualisieren.



Sollte es weiterhin zu Problemen kommen, so laden Sie sich bitte das XenApp Plugin Uninstall von der GUU-Portal Seite herunter und deinstallieren das XenApp-Plugin.

Sollte es weiterhin zu Problemen kommen, so laden Sie sich bitte das "XenApp Plugin Uninstall"	GUU THM GUU-MAM-System GUU-MAM-System GUU-MAM-System GUU-MAM-System GUU-MAM-System CATOR National ActiveSystem Filip Filip Control of the Control of the Con	CRÄFE UND UNZER PORTAL Herslich Willkommen Sie haben her die Möglichkeit auf Ihr e-Mail-Postfach sowie auf Ihre Anvendurgen zuzugreifen, solen Sie die dahre noteendigen Rechte besitzen. Genaueres erfahren Sie bei Them Systemadministrator.	Unternehmen der
von der GUU-Portal Seite herunter und deinstallieren das XenApp-Plugin.	Adleitungen Dewinden Java-Client Kandop Flugin WKX/PTG Kandop Flugin WKX/PTG Kandop Flugin MKX/PTG Namiver®-support-Wite Team/vere®-support-Wate VPN-Client	Ihr GRAFE UID UNZER IT-Team. 	
	Hallwag	Impressum + ( (bar 51, Zertificae	Datenschutz + AGB + © GRÄFE UND UNZER 201



	The second secon
Sollte es weiterhin zu Problemen kommen, so laden Sie sich bitte das "XenApp Plugin Uninstall" von der GUU-Portal Seite herunter und deinstallieren das XenApp-Plugin.	Offnen von ReceiverCleanupUtility.exe         Sie möchten folgende Datei öffnen:         Image: ReceiverCleanupUtility.exe         Vom Typ: Binary File (582 KB)         Von:ortal.de\GU-Portal-Dateien\download\ReceiverCleanupUtility         Möchten Sie diese Datei speichern?         Datei speichern
Die Datei finden Sie in Ihrem Download-Ordner. Mit einem Mausklick starten Sie die Deinstallation	Cate       Reschetten       Arscht       Chronik       Leszeichen         Neuer Tab       CRÄFE UND UNZER VERLAG x       +         Image: State Schutzer       C       Suchen       Image: State Schutzer         Image: State Schutzer       C       Suchen       Image: State Schutzer         Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer         Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer         Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer         Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer         Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer         Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer         Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer         Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer         Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer       Image: State Schutzer         Image:
Es öffnet sich ein neues Fenster, wo Sie mit dem Drücken einer beliebigen Taste den Prozess starten.	Declares Meetbouers Downloads Receiver Cleanup Utility is the continuing. Please close any launched published Application/Desktop and a ny browser accessing Web Interface or Storefront. Drücken Sie eine beliebige Taste
Zum Schluss kommt noch eine Abfrage, wo Sie ein "n" eingeben und mit Enter bestätigen.	Clusers/Hoerdbauer8/Downloads/ReceiverCleanupUtility.exe          Thank you for using Receiver Cleanup Utility?         Before continuing, Please close any launched published Application/Desktop and a ny browser accessing Web Interface or Storefront.         Drücken Sie eine beliebige Iaste         Receiver Cleanup Utility is running, please wait         Uninstalling Ksi Products         Ininstalling Ksi Products         Renoving Registry entries         Betorer Cleanup Utility has finished uninstalling and removing Citrix Receiver components. The Diagnostic Logs are stored under ReceiverLogs/ folder. In order to improve the Citrix Receiver experience would you like to send this data to Citrix (y/n)? :





Nun ist es erforderlich, dass Sie sich das XenApp-Plugin neu installieren und zu Punkt 2.1 für Windows Betriebssysteme oder zu Punkt 2.2 für MAC-OS Betriebssysteme zurückgehen.



## 3. Anmeldung und Starten von Anwendungen

#### 3.1 Anmeldung



Hinweis: Aufgrund der Erstellung eines neuen Benutzerprofils bei der Erstanmeldung kann sich die Lade- bzw. Startezeit des Desktops etwas verzögern.

	Otrox Receiver × +			
	( ) III ) ( A https://mg.guu.portal.de/Citrix/StoreWeb/	C' Q, Suthen	습 🗢 🐥	★ =
Es gibt zwei Varianten der Anmeldemaske die je nachdem wie Sie sich mit unserem System verbunden haben angezeigt werden.	En utormano: Kannoci:	Arnsian		
Geben Sie nun Ihre Benutzerkennung oder die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein und wählen die Funktion "Anmelden".	RetScaler fühlenung - Aubernet Explorer      Origi Bachelen Avade Pavola Esta -       NetScaler with Unified Gateway	away ×		
		SITBIS		>



٦

	Citrix Receiver - Sicherheitswarnung
Setzen Sie den Haken bei "Für diese Site nicht mehr fragen" und klicken anschließend auf "Verwendung zulassen"	Eine Onlineanwendung versucht auf Informationen zuzugreifen, die auf einem an Ihren Computer angeschlossenen Gerät gespeichert sind.
	Zugriff blockieren Die Anwendung kann diese Geräte nicht verwenden.
	Verwendung zulassen     Anwendung kann diese Geräte verwenden.
	Für liese Site nicht mehr fragen
Contraction of the Hallow has a Direction of	HDX-Dateizugriff
virtuellen Desktop nicht mehr fragen" und klicken anschließend auf	Ihr virtueller Desktop versucht den Zugriff auf Ihre lokale Dateien.
"Verwendung zulassen"	wanien sie die gewunschte Zugnittsstute für Ihre lokalen Datelen
	<ul> <li>Kein Zugriff Ihr virtueller Desktop kann nicht auf die lokalen Dateien zugreifen.</li> </ul>
	Nur Leserechte     Ihr virtueller Desktop hat nur Leserechte für die lokalen     Dateien.
	Lese-/Schreibrechte     Ihr virtueller Desktop hat Lese-/Schreibrechte für die     lokalen Dateien.

Г



### 3.2 Starten von Anwendungen

Hier als Beispiel das Starten der Anwendung "Censhare Client"

Mit einem Mausklick starten Sie nun den Desktop. Der Start des Desktops kann einige Sekunden in Anspruch nehmen.	Citrix StoreFront
Nun können Sie die Anwendung mit einem Doppelklick starten.	
Klicken Sie auf Online	🙆 censhare Server Login 🗕 🗖 🗙
	Server: Produktivsystem  User: Password: Quit Offline Online
Hier geben Sie ihre mitgeteilten Zugangsdaten ein.	Authentifizierung Anmeldung beim Authentifizierungsservice erforderlich



# 4. Optionen – Möglichkeiten

Wenn Sie den kleinen schwarzen Pfeil am Bildschirm, oben in der Mitte, mit der Maus anklicken steht Ihnen folgende Menüleiste zur Verfügung	Home Anwendungen Strg-Alt+Entf Einstellungen Geräte Fenster Trennen Verknüpfungen
Über die Schaltfläche "Home" gelangen Sie zu Ihrem gewohnten Bildschirm zurück	Home Anwendungen Strg-Alt+Entf Einstellungen Geräte Fenster Trennen Verknüpfungen
Über dieses Symbol können Sie wieder zu Ihrem virtuellen Desktop zurückwechseln.	Ever 2015 Ever 2015 Ever 2015 Ever 2015 Ever 2015
Über dieses Symbol können Sie die Größe Ihres virtuellen Desktops anpassen. Dadurch erhalten Sie einen leichteren Zugriff auf Ihre Programme von Ihrem gewohnten Bildschirm.	

Folgend dokumentierte Menüleiste wird nur mit dem aktuellen CitrixClient "Receiver" angezeigt.



### 5. Abmeldung





## 6. Sonstige Hinweise / Informationen

Sollten Probleme/Fehlermeldungen bei der Installation mit vorhandenen älteren Versionen des Citrix-Clients oder mit anderen Browsern auftreten deinstallieren Sie "alle" Citrix-Plugins. Ein Neustart ihres Rechners ist nach der Deinstallation zwingend erforderlich. Nach dem Neustart ihres Rechners ist die Installation erneut auszuführen.

Nutzen Sie einen Drucker, der lokal an Ihrem PC/MAC bzw. Notebook angeschlossen ist oder in Ihrem Heimnetzwerk zur Verfügung steht, so muss dieser zwingend vor dem Start bzw. der Anmeldung am System verbunden und eingeschaltet sein.